

WO BERÄT DIE MOBILE SCHULDNERBERATUNG?

Stadtteilzentrum Charlottenburg-Nord

im Rahmen des **STZ-Angebots**
(Halemweg 18, 13627 Berlin)

Jeden **1. Dienstag: 9 - 12 Uhr - mit Termin**

Jeden **3. Dienstag: 14 - 17 Uhr - mit Termin**

Kiezstube

im Rahmen der **MSA-Sprechstunde**
(Reichweindamm 6, 13627 Berlin)

Jeden **2. Dienstag: 12 - 14 Uhr - ohne Termin**

Jeden **4. Dienstag: 12 - 14 Uhr - ohne Termin**

An Ihrem Wunschort

Sind Sie krank, schlecht zu Fuss oder aus anderen Gründen an Ihre Wohnung gebunden, dann besucht Sie die Mobile Schuldnerberatung Charlottenburg-Nord an Ihrem **Wunschort**:

- **Zuhause**
- in sozialen Einrichtungen
- in **Cafés & anderen Treffpunkten**

Jeden **Freitag: 10 - 15 Uhr - mit Termin**

Ein kostenloses Angebot der Mobilen Stadtteilarbeit (MSA) Charlottenburg-Nord.



WIE KÖNNEN SIE EINEN TERMIN VEREINBAREN?

Telefon

Empfang - Stadtteilzentrum
Charlottenburg-Nord:
030/9029-25260

Mobil & WhatsApp

MSA-Mobil: **01784609224**

E-Mail

schuldnerberatung@stadtteilverein.eu



Die MSA wird durch die Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales aus Mitteln des EU-REACT finanziert und durch den Verband für sozial-kulturelle Arbeit e.V. Landesverband Berlin (VskA) initiiert. Die Umsetzung findet durch das Stadtteilzentrum Charlottenburg-Nord in Zusammenarbeit mit dem Träger Stadtteilverein Tiergarten e.V. statt. Die Mobile Stadtteilarbeit wird als Teilprojekt in 36 weiteren Sozialräumen verwirklicht.



Dieses Vorhaben wurde als Teil der Reaktion der Union auf die Covid-19-Pandemie finanziert.

WAS ZEICHNET DIE MOBILE SCHULDNERBERATUNG AUS?

Die Beratung ist...

- ...zugewandt
- ...vertraulich
- ...nebenan
- ...kompetent
- ...lösungsorientiert
- ...kostenlos

WER BERÄT SIE?



Petra Wojciechowski ist ausgebildete **Schuldnerberaterin** mit langjähriger Erfahrung an verschiedenen Beratungsstellen der Schuldner- und Sozialberatung.



WIR NEHMEN IHRE SORGEN ERNST!

Stromschulden abstottern und höhere Abschläge zahlen, wie soll das gehen?

Die **Mahnungen** der Inkassos nehmen kein Ende?

Was mache ich mit meiner **Heiz- und Betriebskostenabrechnung**?

Ein **unerwarteter Schicksalsschlag**, wie z.B. Arbeitsplatzverlust, Krankheit oder Trennung, hat Sie aus der Bahn geworfen?

Vielleicht ist Ihr*e Ehe- oder Lebenspartner*in ausgezogen oder verstorben und **Sie wissen nicht, wie es weitergeht**, denn er oder sie hat sich stets um die Finanzen gekümmert?

Wege aus den Schulden gibt es!

Bei uns finden Sie **kostenlose Hilfe** und Unterstützung.

Telefon:
030/9029-25260

E-Mail:
schuldnerberatung@stadtteilverein.eu



WAS MACHT DIE MOBILE SCHULDNERBERATUNG?

Unsere Schuldnerberatung baut Hürden ab! Sie findet **in Ihrer Nähe** statt oder kommt direkt zu Ihnen nach Hause.

Vorgehen der Mobilen Schuldnerberatung

Im Erstgespräch verschaffen wir uns **einen Überblick** über Ihre Situation.

Wir sprechen über die **Möglichkeiten, den Schulden zu begegnen**.

Wir machen Ihnen erste **Vorschläge**, wie wir gemeinsam **Kontakt zu Gläubigern** aufnehmen können.

Wir entwickeln mit Ihnen **Strategien**, die Sie von Ihren Schulden befreien:

- Übersicht über die Schulden
- Abschluss von **Raten-Vereinbarungen**
- Verbesserung der **finanziellen Situation** (z.B. durch Beantragung von Wohngeld)
- uvm.

