

Beratungsstellen- verbund Charlottenburg-Nord

- > Stadtteilzentrum Charlottenburg-Nord
- > Familienzentrum Jungfernheide
- > Gewobag MB
- > Mieterbeirat der Gewobag
- > Kontaktstelle PflegeEngagement
- > Selbsthilfekontaktstelle SEKIS
- > Pflegestützpunkt

in Kooperation mit dem
Bezirk Charlottenburg-
Wilmersdorf



Beratungs- und Unterstützungs- angebote in Charlottenburg-Nord



Wir helfen Ihnen
gerne weiter!

Geschäftsstelle des Netzwerkes:
Stadtteilzentrum Charlottenburg-Nord
Anlaufstelle Soziales
Halemweg 18, 13627 Berlin
Ansprechpartnerin: Kerstin Semrau
☎ 030/9029-25260// 921 400 34
mail@stz-charlottenburg-nord.de
www.stz-charlottenburg-nord.de

Gewobag MB
Kiezstube, Reichweindamm 6, 13627 Berlin
Ansprechpartnerin: Silja Dickfohs
☎ 030/4708-2439
www.gewobag.de

Kontaktstelle PflegeEngagement
Bismarckstr. 101, 10625 Berlin
Ansprechpartnerin: Anke Buchholtz-Gorke
☎ 030/890 285 35
pflegeengagement@sekis-berlin.de
www.pflegeunterstuetzung-berlin.de

SEKIS
Bismarckstr. 101, 10625 Berlin
Ansprechpartner: Ricarda Raabe, Daniel Jux
☎ 030/890 285 38
selbsthilfe@sekis-berlin.de
www.sekis.de

Familienzentrum Jungfernheide
Heckerdamm 242, 13627 Berlin
Ansprechpartnerin: Julia Schmauß
☎ 030/383 86 550
familienzentrum@stadtteilverein.eu
www.familienzentrum-halemweg.de

Mieterbeirat der Gewobag
Kiezstube, Reichweindamm 6, 13627 Berlin
Mail: mbr-charno@gmx.de
www.gewobag.de/mieterbeiraete



Gefördert durch



Soziales

Anlaufstelle Soziales

Informationen, Unterstützung bei der Suche nach Problemlösungen, „Offenes Ohr“, Hilfe zur Selbsthilfe, Vermittlung an zuständige Fachstellen/ Einrichtungen/ Beratungsstellen

Do. 10-11 Uhr und nach Vereinbarung im **Stadtteilzentrum** Halemweg 18

☎ 921 400 34 oder 9029-25260 Stadtteilzentrum

Schuldnerberatung

Kurz- und Krisenberatung bei verschiedenen Verschuldungsfällen

2. Di. 9-12 Uhr im **Stadtteilzentrum** Halemweg 18

4. Di. 15-18 Uhr in der **Kiezstube** Reichweindamm 6

☎ 9029-25260 Stadtteilzentrum (mit Anmeldung)

Hilfestellung für Hartz IV und Grundsicherung

Von der Antragsstellung bis zum Widerspruch

1. Di. 11-14 Uhr im **Stadtteilzentrum** Halemweg 18

3. Di. 15-18 Uhr in der **Kiezstube** Reichweindamm 6

☎ 9029-25260 Stadtteilzentrum

Mietrechtsberatung des Bezirkes Charlottenburg-Wilmersdorf im Stadtteilzentrum

Ein Rechtsanwalt berät bei Fragen rund um das Thema *Miete*.

Do. 15-17 Uhr im **Stadtteilzentrum** Halemweg 18

☎ 9029-25260 Stadtteilzentrum (mit Anmeldung)

Mietschuldnerberatung (für Mieter Gewobag)

Persönliche Beratung durch Mitarbeiter der Gewobag.

Mi. 9-12 Uhr im **Quartierbüro** Reichweindamm 6

☎ 4708-6587 Gewobag

Rentenberatung

Individuelle Beratung durch eine Mitarbeiterin der Deutschen Rentenversicherung.

1. Do. 15-18 Uhr in der **Kiezstube** Reichweindamm 6

3. Mi. 15-18 Uhr im **Stadtteilzentrum** Halemweg 18

☎ 0179-4284231 Frau Heydebreck (mit Anmeldung)

Senioren

Sprechstunde der Seniorenvertretung von Charlottenburg-Wilmersdorf

Seniorenvertreterin *Frau Halten-Bartels* nimmt die Anliegen und Fragen von Senioren entgegen und vermittelt ggf. Kontakte und Ansprechpartner.

1. Di. 14-16 Uhr im **Stadtteilzentrum** Halemweg 18

☎ 9029-25260 Stadtteilzentrum (ohne Anmeldung)

Begleit- und Besuchsdienste

Ehrenamtliche Begleit- und Besuchsdienste für mobilitätseingeschränkte, ältere Menschen.

Kontaktstelle PflegeEngagement, ☎ 890 285 35

Familien

Unterstützung + Beratung für Familien

Vermittlung von Angeboten im Familienzentrum und von Fachstellen, Erstgespräche zu persönlichen Anliegen/ Fragen

Mo.-Fr. 10-16 Uhr

im **Familienzentrum**, Heckerdamm 242, ☎ 383 86 550

Sprechstunde der Stadtteilmutter

Ansprechpartnerin für Familien, Kennenlernen des Sozialraums, Begleitungen, Vermittlung von Angeboten
Sprachen: deutsch, engl., franz., weitere Sprachen auf Anfrage

Mo.-Fr. nach Vereinbarung

im **Familienzentrum**, Heckerdamm 242, ☎ 383 86 550

Babysprechstunde

Themen: Stillen, Ernährung, Schrei- und Schlafprobleme

1. + 3. Do. 10-12 Uhr

im **Familienzentrum**, Heckerdamm 242, ☎ 383 86 550

durchgeführt durch den Kinder- und Jugendgesundheitsdienst

Psychosoziale Beratung

Beratung von Müttern, Vätern und Schwangeren mit psychosozialen Anliegen, Fragen, Problemlagen, weitere Themen: Erziehung, Bindung, Vernetzung zu Fachstellen

Fr. 13.30-15.00 Uhr und nach Vereinbarung

im **Familienzentrum**, Heckerdamm 242, ☎ 383 86 550

Beratung zu Mutter- / Vater-Kind-Kuren

Unterstützung von Familien bei der Beantragung von Mutter- /Vater-Kind-Kuren

im **Familienzentrum**, Heckerdamm 242, ☎ 383 86 550

Termine bitte im Familienzentrum erfragen

Interkultureller Mütter-Treff und Interkultureller Väter-Treff

Austausch in der Gruppe und bei Bedarf im Einzelgespräch, Themen: Bildung, Erziehung, Gesellschaft, persönliche Themen - Sprachen: deutsch, engl., arabisch

Mo 17-18 Uhr Müttertreff // Mo 18.30-19.30 Uhr Vätertreff

im **Familienzentrum**, Heckerdamm 242, ☎ 383 86 550

durchgeführt durch die Erziehungs- und Familienberatung Charlottenburg-Wilmersdorf

Pflege

Beratung und Unterstützung rund um das Thema Pflege

Beratung und Unterstützung u.a. bei Behandlungspflege, Grad der Behinderung, Prävention, Lotsenfunktion sowie Vermittlung von Dienstleistern.

Jeden Mi. 10-14 Uhr im **Stadtteilzentrum** Halemweg 18

Letzter Fr. 10-12 Uhr in **Kiezstube**, Reichweindamm 6

Anmeldung unter ☎ 3309177-0 (Pflegestützpunkt)

Unterstützung für pflegende Angehörige

Entlastung für pflegende Angehörige, Angehörigen-gruppen

Di. 13-15, Do. 10-12 Uhr **Bismarckstr. 101**, 10625 B.

Mo. 15-16: **Außensprechstunde im Stadtteilzentrum**

Halemweg 18 (mit Anmeldung)

Kontaktstelle PflegeEngagement, ☎ 890 285 35

Selbsthilfe

Selbsthilfegruppen

Information über Selbsthilfegruppen im Bezirk, Unterstützung bei der Gründung von Selbsthilfegruppen, Treffen verschiedener Selbsthilfegruppen.

Mo. 12-16 Uhr, Mi. 10-14 Uhr, Do. 14-18 Uhr

SEKIS, Bismarckstr. 101, 10625 B., ☎ 890 285 38

Gesprächsgruppe für pflegende Angehörige in Charlottenburg-Nord

Erfahrungsaustausch, angeleitete Gruppe

1. Mo 17-18.30 Uhr in der **Kiezstube**, Reichweindamm 6

Kontaktstelle PflegeEngagement, ☎ 890 285 35

in Kooperation mit dem Mieterbeirat der Gewobag

Hilfestellung und Unterstützung

Sprechstunde Kümmerer (russischsprachig)

Informationen, Übersetzung + Begleitung, Ausfüllen von Anträgen, Ansprechpartner und Kümmerer, um insb. russischsprachigen Anwohnern Möglichkeiten zu bieten, um neue Kontakte zu knüpfen, sich einzubringen und selbst aktiv zu werden.

Di. + Do. 10-12 Uhr im **Stadtteilzentrum** Halemweg 18,

☎ 9029-25260, durchgeführt durch Ev. Jugendhilfe Verein e.V.

Sprechstunde Kiezmütter und Kiezväter

Unterstützung bei bürokratischen Fragen, Begleitung, Sprachmittlung (deutsch, englisch, polnisch, persisch, arabisch, türkisch, russisch)

Mo. 10-12, Mi. 12.30-14.30, Do. 10-12 Uhr

im **Familienzentrum**, Heckerdamm 242, ☎ 383 86 550

durchgeführt durch Ev. Jugendhilfe Verein e.V.

Nachbarschaft und Engagement

Sprechstunde Stadtteilkoordination

Fragen und Anliegen zu stadtteilbezogenen Themen

Mo. 10.30-12 Uhr und nach Vereinbarung

im Stadtteilzentrum Halemweg 18

Stadtteilkoordination Charlottenburg-Nord

☎ 9029-25260

Anlaufstelle Nachbarschaft & Engagement des Stadtteilzentrums

Beratung zu ehrenamtlichem Engagement im Stadtteil, Einstiegsgespräch, Informationen, Aufzeigen von Engagementmöglichkeiten, begleitendes Coaching, Vermittlung.

Aktivierung und Unterstützung von Hausgemeinschaften, Anwohnergruppen und Projekten im Wohnumfeld.

Mo.-Fr. nach Vereinbarung

Stadtteilzentrum Halemweg 18, ☎ 9029-25260

Begleit- und Besuchsdienste

Vermittlung von Ehrenamtlichen für Begleit- und Besuchsdienste

Kontaktstelle PflegeEngagement, ☎ 890 285 35,

Bismarckstr. 101, 10625 Berlin

Unterstützung von Nachbarschaftsinitiativen

nach Bedarf, vor Ort

Kontaktstelle PflegeEngagement, ☎ 890 285 35

Bismarckstr. 101, 10625 Berlin

Sprechstunde Kiezkoordinatorin der Gewobag

Ansprechperson für Nutzungsanfragen und Themen rund um die **Kiezstube**

Mi. 9.30-11 Uhr in der **Kiezstube** Reichweindamm 6

Gewobag, Frau Dickfohs, ☎ 4708-2439

Sprechstunde Mieterbeirat (für Mieter Gewobag)

Der Mieterbeirat kümmert sich um die Anliegen der Mieter der Gewobag und gestaltet mit ihnen gemeinsame Projekte.

2. Mi. 18-19 Uhr in der **Kiezstube** Reichweindamm 6

Sprechstunde Quartierbüro (für Mieter Gewobag)

Anliegen und Fragen rund um den bestehenden Mietvertrag und Mietinteressenten.

Mi. 9-12 Uhr im **Quartierbüro** Reichweindamm 6

Gewobag, ☎ 0800 4708-800